

## よくある質問

### Q1 ログインできません

アプリをダウンロードした時に設定した、メールアドレスおよびパスワードが合っているかご確認ください。

### Q2 パスワードを忘れました

ログアウト後にパスワードを忘れた方は、ログインページから「パスワードをお忘れですか?」をタップ。>パスワード再設定画面から登録済みの携帯番号を入力し、「送信する」をタップ>パスワードをリセットする確認のポップアップが起動し「リセットする」をタップ>登録済みの携帯番号にSMSメールが送信されますので、そちらに記載されたワンタイム認証コードを入力して「次へ」をタップ>パスワード再設定画面にて再度パスワード設定をお願いいたします。

※パスワード再設定完了後、初めのログインページに遷移します。

### Q3 SMS認証が届きません

SMS認証コードが届かない場合は以下をご確認下さい。機種・契約内容によってはSMS認証コードが届きませんので、その場合は事務局(TEL.0776-50-3804)までお問合せください。

- 会員情報に登録している電話番号に間違いがないかご確認ください。  
電話番号の確認はアカウント設定画面をタップ>アカウント情報変更からご確認ください。
- 迷惑メール設定などでSMSの受信を制限している。携帯電話会社の迷惑メール対策機能で、SMSを受信しない、また登録者以外からのメッセージを拒否するなどの設定を行っていないか確認してください。SMS一斉拒否、アドレス帳に登録している番号のみ受信、個別拒否など設定をせず「すべての電話番号を許可する」や「全て受信する」などの設定にしてください。  
設定方法は携帯電話会社によって異なります。ご利用の携帯電話会社のヘルプ、または取扱説明書などをご確認ください。
- SMSに対応していない電話番号を入力している。  
SMSに対応していない携帯電話の電話番号は利用できません。SMSを利用できるスマートフォンや携帯電話でお試ください。
- 回線の契約内容により利用できない。  
携帯電話の契約状況や端末(特に携帯電話)によっては、SMSを利用できない場合があります。ご契約内容についてはご利用の携帯電話会社にご確認ください。
- 携帯電話会社の電波状況がよくない。  
圏外、受信状況不良や移動中、音声通話中ではなく、電波の良いところでお試ください。Wi-Fiのみがつながっていたり、機内モードになっているなど、モバイル通信が利用できない場合はSMSを受信できません。モバイル通信のオンやオフをお試ください。

### Q4 1円単位で利用できますか?

ご利用可能です。ホーム画面から「支払う」をタップ>店舗の二次元コードを読み取る、もしくは「店舗コードを入力する」をタップ>金額入力にご希望の金額を入力の上、店舗スタッフにお見せください。

### Q5 有効期限はいつまでですか?

アプリに電子クーポンを登録後、ホーム画面よりご確認くださいませ。公式ホームページでもご確認くださいませ。



### Q6 有効期限を過ぎた場合はどうなりますか?

有効期限が切れた場合はご利用になれませんのでご注意ください。

### Q7 ほかの決済手段との併用は可能ですか?

併用可能です。ご利用店舗の案内に従い、ご利用店舗で受け入れ可能な決済手段を選択ください。

宿泊施設・日帰りクーポン  
引換施設の皆様へ

電子クーポンお渡し時にこのパンフレットを必ず一緒にお渡ししてください。

ふくいdeお得  
キャンペーン

# ふくいdeお得 クーポン 電子



福井県マスコットキャラクター  
はびりゅう

## 電子クーポン有効期限について

2023年1月10日(火)~1月31日(火)配布分

有効期限:2023年2月5日(日)まで

2023年2月1日(水)~2月28日(火)配布分

有効期限:2023年3月5日(日)まで

2023年3月1日(水)~3月31日(金)配布分

有効期限:2023年4月1日(土)まで

## ふくいdeお得クーポン電子のご利用方法

### step 1

アプリをダウンロードして  
新規会員登録

iPhoneの方は [こちら](#) Androidの方は [こちら](#)



※ダウンロードができない場合は、電子クーポンを受け取った窓口にお申し付けください。

### step 2

電子クーポンを登録

アプリでチャージ券裏面の  
二次元コードを読み込む



### step 3

クーポンを使う

アプリでご利用店舗の  
二次元コードを読み込んで支払う



# ふくいdeお得クーポン

## 電子

## ご利用方法



家族の代表者のみがダウンロードして、複数枚の電子クーポンを登録することもできます。

### step 1

#### アプリをダウンロードして、新規会員登録

##### 1 アプリをダウンロード



※ダウンロードができない場合は、電子クーポンを受け取った窓口にお申し付けください。

##### 新規会員登録



ホーム画面から「新規会員登録」をタップする。

##### 2 必要事項の登録



氏名、氏名(カナ)、生年月日、携帯番号、メールアドレス、郵便番号、住所、年齢、性別、パスワードを入力の上「確認する」をタップし、「登録内容のご確認」画面が表示されたら内容を確認の上「登録する」をタップする。

##### 3 SMS認証



必要事項で入力していただいた携帯番号にSMSメールが届きます。そちらに記載されたワンタイム認証コードを入力してください。  
※SMSメールが届かない場合は「コードを再送する」をタップしてください。それでも届かない場合は下記までお問合せください。  
ふくいdeお得キャンペーン事務局/TEL.0776-50-3804  
受付時間9:00~20:00

##### 4 登録完了・ログイン



ログイン画面から登録した「メールアドレス」「パスワード」を入力して「ログイン」をタップする。

### step 2

#### 電子クーポンを登録

##### 1 クーポン登録



ホーム画面から「クーポン登録」をタップする。

##### 2 チャージ券裏面二次元コードの読み取り



アプリ内カメラが起動します。チャージ券の裏面下部にある二次元コードを読み取りください。  
※カメラが起動しなかったり、読み取れない場合は、「カード情報を直接入力する」をタップし、カード番号・PIN番号を入力して「登録する」をタップする。

##### 3 登録完了



登録が完了しましたら、ホーム画面の残高などをご確認ください。  
有効期限をご確認の上、期限内にお使いください。  
複数枚の登録も可能です。

### step 3

#### クーポンを使う

##### 1 ご利用の店舗にてクーポンで支払う



ホーム画面から「支払う」をタップする。

##### 2 店頭で二次元コードを読み取る



アプリ内カメラが起動します。ご利用の店舗にある二次元コードを読み取ってください。  
※カメラが起動しなかったり、読み取れない場合は、「店舗コードを入力する」をタップし、「QRコード下の12桁の番号」を入力してください。

##### 3 支払い金額を入力



希望のお支払い金額を商品券の残高をご確認の上「金額を入力」に入力してください。  
入力後「確認する」をタップする。

##### 4 支払い金額を入力



ご利用店舗と金額を確認の上、支払い金額の確認画面を店頭スタッフにお見せください。店頭スタッフに確認がとれましたら「お支払いを確定する」をタップする。

##### 5 支払い完了



お支払い完了画面が表示されたら完了です。  
※決済音は鳴りませんので、画面で決済完了をご確認ください。

### 便利機能

#### 近くのお店検索

##### 1 近くのお店を探す



ホーム画面から「近くのお店」をタップする。

##### 2 マップから探す



マップ内にお近くのご利用いただける店舗がピンで表示されます。ご希望の店舗を探してタップする。

##### 3 希望のお店情報をチェック



ご希望の店舗情報をご確認の上お店にご来店ください。

#### 使えるお店検索

ふくアプリ内のバナー「取扱店検索」もしくはふくいdeお得クーポン公式ホームページの「クーポン取扱店検索」からご確認ください。

WEBサイト「取扱店検索」

